



ENQUETE de SATISFACTION Repas livrés à domicile

Vous êtes : un homme une femme
Vous vivez : seul(e) en couple
Votre âge :

Vous prenez des repas : Tous les jours de la semaine
Tous les jours et le week-end
Certains jours définis , lesquels et pourquoi ?

.....
.....
Toute l'année
Occasionnellement , dans quelle situation ?

.....
.....
Dans son **ensemble**, la qualité vous paraît-elle : Excellente
Bonne
Moyenne
Médiocre

et dans **le détail**, comment jugez-vous la qualité des plateaux repas :

- Entrée :
- Plat de résistance :
- Fromage :
- Dessert :
- Pain :

Suggestions à propos de la composition des repas :

Le service de livraison - Le repas arrive t-il toujours aux horaires prévus : oui non
Avez-vous rencontré des difficultés de livraison : **oui** non ,
si **oui**, dans quelles circonstances et combien de fois :

.....
.....
Dans son ensemble, le prix de ce service vous paraît-il Attractif
Normal
Trop élevé

Que feriez-vous si vous n'aviez pas de portage à domicile ?

.....
.....
Recommanderiez-vous ce service à un ami ? oui non
si **non**, que faudrait-il améliorer :

.....
.....
Merci d'avoir pris le temps de répondre à cette enquête.

L'analyse de vos remarques permettra de faire évoluer le service de portage de repas.