



# ENQUÊTE

sur les **besoins**  
des personnes **atteintes de handicap**  
ou en **situation de handicap**

**La commission handicap présente :**  
**Les besoins des personnes en situation**  
**de handicap ou handicapées.**

**Mai 2024 : Les résultats de l'enquête.**

# Présentation du projet

La commission handicap souhaitait pouvoir donner la parole aux personnes en situation de handicap ou handicapées, afin de connaître leurs besoins et pouvoir cibler au mieux les actions de communication, d'aménagement, les actions de prévention et d'information.

**26 personnes** ont répondu soit, 0,39 % sur 6 737 habitants, soit un sujet qui n'a pas retenu l'intérêt de la population.

## 1/ Qui sont-ils ?

nb de réponse	âge
1	10
1	12
2	13
1	15
1	26
1	28
2	29
1	31
1	33
2	34
1	38
2	40
1	42
1	48
2	50
1	51
2	53
1	65
1	75
1	79
1	84



**Les personnes qui ont répondu sont :**

5	Parent ou tuteur légal
16	La personne elle-même
5	Accompagnant



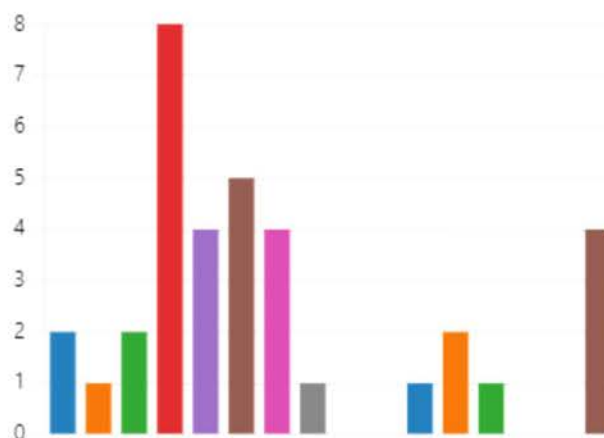
**Ils sont :**

● Célibataire / divorcé(e)	13
● En couple	11
● Veuve ou veuf	1



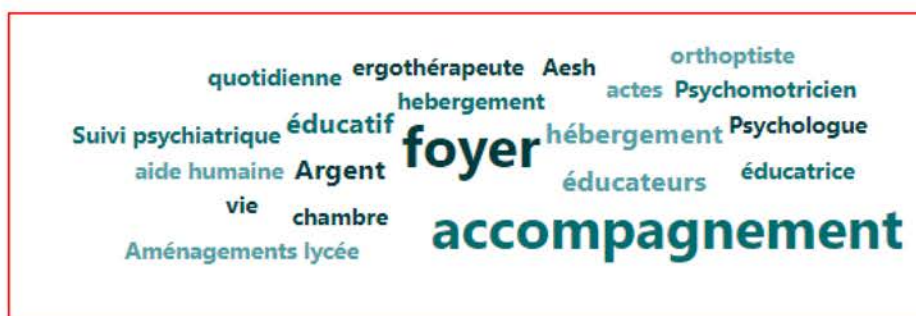
**2/ Quel est leur handicap ou leur trouble :**

● d'un handicap sensoriel : malent...	2
● d'un handicap psychique (troubl...	1
● d'un handicap sensoriel : malvo...	2
● d'un handicap mental	8
● d'une maladie invalidante	4
● d'un handicap moteur	5
● de difficultés dues à l'âge, à un ...	4
● d'un pluri handicap	1
● d'un traumatisme crânien	0
● de troubles du développement i...	0
● de troubles du déficit de l'attent...	1
● de troubles DYS	2
● de troubles majeurs du comport...	1
● d'un spectre autistique ou autis...	0
● d'allergies provoquant des hand...	0
● Autre	4



● Autre	4
● d'allergies provoquant des hand...	0
● d'un spectre autistique ou autis...	0
● de troubles majeurs du comport...	1

**24 personnes sont reconnues à la MDPH et 20 bénéficient d'une prise en charge ou d'un accompagnement spécifique :**



Sur ses 20 personnes **4 estiment que la prise en charge n'est pas adaptée.**

***Les personnes qui le souhaitent ont fait une remarque qu'elles jugeaient nécessaire :***

1	anonymous	Il est tdah et troubles dys
2	anonymous	Les logements
3	anonymous	Cap emploi est d'une aide insuffisante pour le retour à l'emploi
4	anonymous	attente beaucoup trop longue/dossiers MDPH
5	anonymous	Un suivi psychologique en plus
6	anonymous	Une alerte personnalisée en cas de chute
7	anonymous	Le foyer s'occupe bien de moi et pour les rendez-vous médicaux aussi
8	anonymous	Obtenir une carte prioritaire et de stationnement
9	anonymous	je ne sais pas
10	anonymous	réparer le sol à côté de la boulangerie de l'église à côté du tabac. Je suis tombée à cause des pavés qui ressortent, pensez à nous

### **3/ Certains d'entre eux souhaitent avoir des informations complémentaires :**

- **14 personnes** souhaitent avoir des **renseignements complémentaires sur les procédures déclaratives, les demandes de prise en charge ou d'accompagnement selon leur handicap** (adaptations du domicile, aides techniques, portage de repas, services d'aide à domicile, solutions de répit -accueil de jour, hébergement temporaire, aides financières).
- **14 personnes** souhaitent aussi avoir de l'aide pour **la constitution des dossiers.**
- **8 personnes** souhaitent avoir de **l'information sur les aidants familiaux** (les formations, le droit aux congés, la retraite).
- **7 répondants** souhaitent avoir plus **d'informations sur la MDPH** et **3** sur les **démarches en milieu scolaire.**
- **10 personnes** aimeraient en savoir plus sur les allocations pour personnes handicapées délivrées par la CAF (**AEEH et AAH**).

- **12 personnes** seraient intéressées par le **parcours handicap** (Cartes de Mobilité Inclusion : mentions invalidité, priorité, stationnement, Reconnaissance de la Qualité de travailleur Handicapé, Prestation de Compensation de handicap matériel, aide humaine, aménagement, Prise en compte des frais de sports adapté, Matériel Pédagogique Adapté, L'Allocation Personnalisée d'Autonomie, etc.).

La grande majorité des personnes ayant répondu soit 18 personnes sur 26, estiment que leur famille est assez renseignée sur leur handicap, leur maladie ou leur dépendance.

En conclusion, une information ciblée devrait être faite sur les points abordés afin de répondre au besoin exprimer de demande d'information.

**5 personnes ont laissé leurs coordonnées afin que le CCAS puisse les rappeler pour répondre, ou mettre en place un accompagnement.**

1	anonymous	
2	anonymous	
3	anonymous	
4	anonymous	
5	anonymous	

#### **4/ La scolarité et le handicap concerne 5 personnes.**



**3 répondants expriment un besoin d'aide face à leur scolarité.**

Les difficultés rencontrées sont nombreuses :



Le travail effectué par les 19 personnes qui ont répondu, 1 est collégienne, 2 sont retraités, 1 est en cours de développement d'une chaîne YouTube, 11 personnes résident en foyer et travaillent en ESAT :

- 7 travaillent dans un atelier de sous-traitance / de conditionnement. Parmi ses 7 personnes :  
1 souhaiterait travailler en milieu ordinaire,  
1 aimerait être préparateur de commande en milieu ordinaire,  
1 souhaiterait travailler avec les enfants,  
1 aimerait faire du ménage,
- 1 travaille dans une blanchisserie et se définit comme artiste de dessin.
- 1 travaille en service de restauration mais voudrait faire un stage en coiffure.
- 1 travaille comme assistante de direction.

Et pour finir les autres personnes ont des postes :

- D'assistant technique en santé ;
- Dans l'événementiel ;
- Dans la cartographie ;
- Dans l'administration.

**6/ 13 personnes sur 26 ont des difficultés pour leurs déplacements et utilisent tous les moyens de transport existants :**

● Aller travailler	15
● Aller à l'école ou en formation	6
● Faire des courses	19
● Les loisirs et la vie sociale	20
● Rendre visite à la famille et aux ...	19
● Vos soins et votre santé	21
● Les démarches administratives	13
● Autre	5

● Un véhicule personnel comme u...	8
● Le bus scolaire	2
● Le bus inter-ville	7
● Le bus du CCAS	0
● Le train	13
● Un vélo ou trottinette	0
● Un taxi	2
● Une voiture ambulance ou une ...	3
● Votre famille ou vos amis vous e...	11
● Autre	10

La majorité d'entre eux ciblent leurs difficultés rencontrées pour les déplacements :

Le coût	5.3%
L'accessibilité	15.8%
Le manque d'aide humaine nécessaire à mes déplacements	21.1%
Le manque d'aménagement des véhicules	15.8%
La peur du regard des autres	15.8%
Autre	5.3%

## **7/ Le lieu de vie**

- 10 vivent en habitat inclusif ;
- 7 chez eux ;
- 5 chez leurs parents ;
- 2 chez eux mais ils ont dû faire des aménagements dans leur habitat ;
- 2 chez eux mais réfléchissent à l'aménager pour faciliter la vie quotidienne.

**Seuls 4 personnes expriment l'éventualité de déménager** vers un habitat plus petit, adapté, de plain-pied avec un extérieur.

**1 personne serait prête à louer** une chambre à un étudiant car elle « aime bien aider les autres et aimerait faire connaissance ».

Pour la majorité des répondants, **les habitats ne sont pas aménagés à leurs besoins car c'est trop compliqué et qu'il faut encore des conseils (41%)**.

## **8/ La santé**

**88%** des personnes qui ont répondu **ont un médecin traitant** et **27%** d'entre elles **rencontrent des difficultés pour avoir des rendez-vous médicaux**.

Pour prendre des rendez-vous, **58%** d'entre elles **utilisent les plateformes de prise de rendez-vous**. **La difficulté rencontrée réside dans les rendez-vous chez les spécialistes, et les délais. Mais 48 % ne savent pas à qui s'adresser.**

Voici quelques témoignages sur les besoins relatifs à l'accompagnement santé :

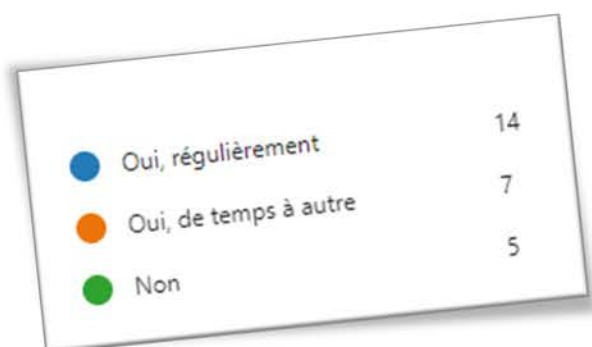
Conjoint
Accompagnement pour tous les déplacements.
déplacement + auditive +visuelle
de mes parents
Infirmiere
aide dans la prise de RV avec des spécialistes parfois
je sais pas prendre les rendez-vous et je suis avec les éducateurs pour le rendez-vous
J'ai besoin d'aide humaine
des autres
Je suis suivie en centre de la lutte contre la douleur et par mon chirurgien
la prise de médicaments et la prise de RV
pour les yeux, le dentiste, le médecin, remplir les papiers secu
c'est ma famille qui paie et les éducateurs prennent les rendez-vous et m'accompagnent
la famille et les éducateurs
J'ai besoin d'aide pour les RV et aller chez le médecin, le dentiste les yeux

**Si 100% des répondants ont un régime de sécurité sociale, seulement 84% sont satisfaits de leur mutuelle de santé :**

Les mutuelles deviennent intouchables remboursent de moins en moins et la secu j en parle même pas
Elle reste trop coûteuse
Ne prends pas suffisamment en charge les depasszments d'honoraires de ma psychiatre

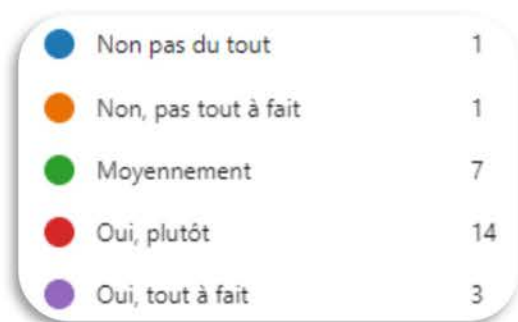
## **9/ Les loisirs**

- Sur 26 personnes, 23 répondent à la question de la pratique d'un loisir.



**74% d'entre elles sont satisfaites** des associations et des activités que l'on y propose et **26% n'y trouve pas leur compte** car **non adaptées à leur handicap, non inclusives ou pas assez informés.**

- 26 personnes répondent sur **la satisfaction de leur vie sociale** :



Et savent pour la plupart exprimer **ce qui leur manque** :



Les personnes qui ont répondu trouvent que **les démarches sont compliquées à** :

- 47,8 % en Préfecture et aux Impôts ;
- 56% à la MDPH ;
- 54% à la CPAM ou à la CAF ;

- 
- 36% à la Mairie ou au CCAS mais 43,5% trouvent difficile de se rendre au CCAS.

**Le CCAS et la Mairie** sont les deux lieux où les personnes estiment qu'il est **facile d'entreprendre des démarches (48%)**.

**Le CCAS est le lieu où les démarche sont le moins difficiles à réaliser (8,7%), suivi par la Mairie (16%),** à la différence de la Préfecture où les personnes estiment à 40%, qu'il est difficile de réaliser un parcours. **La CAF, la CPAM et la MDPH sont estimées difficile à 25%.**

**La famille est très majoritairement sollicitée (73%)** afin de venir en aide aux personnes dans le besoin, suivi par les travailleurs sociaux.